**Критерии качества и доступности медицинской помощи**

Критериями качества медицинской помощи являются:

- удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе городского, сельского населения (процентов от числа опрошенных);

- количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы.

По итогам реализации Программы в 2023-2025 годах планируется достичь следующих показателей:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Единицы измерения | Значения по итогам 2023 года | Значения по итогам 2024 года | Значения по итогам 2025 года |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии качества медицинской помощи | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность населения медицинской помощью (процентов от числа опрошенных) - всего, в т.ч.: | % | 76,0 | 79,0 | 81,0 |
| городское население | 78,0 | 79,0 | 80,0 |
| сельское население | 67,5 | 68,0 | 68,5 |
| 2. | Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Программы | ед. | 46 | 48 | 45 |
| Критерии доступности | | | | | |
| 1. | Доля женщин, которым проведено экстракорпоральное оплодотворение, в общем количестве женщин с бесплодием | % | 55,0 | 58,0 | 62,0 |